

Số: *11* /KL-SLĐTBXH

Thái Bình, ngày *14* tháng *6* năm 2022

## KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thực hiện các quy định của pháp luật về trẻ em và phòng chống, xâm hại trẻ em tại Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội

Thực hiện Quyết định số 182/QĐ-TTr ngày 12/5/2022 của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thái Bình về việc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về trẻ em và phòng chống xâm hại trẻ em từ ngày 26/5/2022 đến ngày 04/6/2022, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 01 ngày 07/6/2022 của Trưởng Đoàn thanh tra. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thái Bình kết luận thanh tra như sau:

### I. KHÁI QUÁT CHUNG

#### 1. Việc thành lập và đăng ký hoạt động của Trung tâm

\* Tên cơ sở, địa chỉ: Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội

\* Quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc thành lập, đăng ký hoạt động: Quyết định số 1488/QĐ-UBND ngày 15/7/2013 của UBND tỉnh Thái Bình trên cơ sở bổ sung nhiệm vụ Công tác xã hội và tổ chức lại Trung tâm Bảo trợ xã hội thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh Thái Bình.

\* Chức năng, nhiệm vụ:

+ Nhiệm vụ tiếp nhận, quản lý, chăm sóc, nuôi dưỡng các đối tượng, gồm:

- Trẻ em mồ côi cả cha và mẹ, trẻ em bị bỏ rơi, mất nguồn nuôi dưỡng, trẻ em mồ côi cha hoặc mẹ nhưng người còn lại là mẹ hoặc cha mất tích theo quy định tại Điều 78 của Bộ luật Dân sự hoặc không đủ năng lực, khả năng để nuôi dưỡng theo quy định của pháp luật; trẻ em có cha và mẹ, hoặc cha hoặc mẹ đang trong thời gian chấp hành hình phạt tù tại trại giam, không còn người nuôi dưỡng, trẻ em nhiễm HIV/AIDS thuộc hộ gia đình nghèo.

- Người chưa thành niên từ đủ 16 đến dưới 18 tuổi nhưng đang đi học văn hóa, học nghề, có hoàn cảnh như trẻ em nêu trên.

- Người cao tuổi cô đơn, thuộc hộ gia đình nghèo, người cao tuổi còn vợ hoặc chồng nhưng già yếu, không có con, cháu, người thân thích để nương tựa, thuộc hộ gia đình nghèo.

- Người tàn tật nặng, không có khả năng lao động hoặc không có khả năng tự phục vụ, thuộc hộ gia đình nghèo;

- Người mắc bệnh tâm thần thuộc các loại tâm thần phân liệt, rối loạn tâm thần đã được cơ quan y tế chuyên khoa tâm thần chữa trị nhiều lần nhưng chưa thuyên giảm và có kết luận mã tính, sống độc thân không nơi nương tựa hoặc gia đình thuộc hộ nghèo;

- Người nhiễm HIV/AIDS không còn khả năng lao động, thuộc hộ gia đình nghèo;

- Con đẻ của người tham gia kháng chiến bị hậu quả do nhiễm chất độc hóa học do Mỹ sử dụng trong chiến tranh Việt Nam;

- Các đối tượng xã hội cần bảo vệ khẩn cấp: trẻ em bị bỏ rơi; nạn nhân của bạo lực gia đình; nạn nhân bị xâm hại tình dục; nạn nhân bị buôn bán; nạn nhân bị cưỡng bức lao động;

- Những người không thuộc đối tượng nêu trên, nhưng không có điều kiện sống ở gia đình và có nhu cầu sống ở Trung tâm, tự nguyện đóng góp kinh phí hoặc có người thân, người nhận bảo trợ đóng góp kinh phí (đối tượng tự nguyện);

- Các đối tượng xã hội khác do chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định.

+ Tổ chức các hoạt động phục hồi chức năng, lao động sản xuất; trợ giúp các đối tượng trong các hoạt động tự quản, văn hóa, thể thao, các hoạt động khác phù hợp với lứa tuổi và sức khỏe phù hợp với từng nhóm đối tượng.

+ Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan, tổ chức để dạy văn hóa, dạy nghề, giáo dục hướng nghiệp nhằm giúp đối tượng phát triển toàn diện về thể chất, trí tuệ và nhân cách.

+ Chủ trì, phối hợp với chính quyền địa phương đưa đối tượng đủ điều kiện hoặc tự nguyện xin ra khỏi cơ sở bảo trợ xã hội trở về với gia đình, tái hòa nhập cộng đồng; hỗ trợ, tạo điều kiện cho đối tượng ổn định cuộc sống.

+ Cung cấp một số dịch vụ về công tác xã hội đối với cá nhân, gia đình có vấn đề xã hội.

- Quy chế hoạt động: Trung tâm đã ban hành Quy chế làm việc của Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội kèm theo quyết định số 409/QĐ-TTCTXHVBTXH ngày 24/11/2016 của Giám đốc Trung tâm Công tác Xã hội và Bảo trợ Xã hội tỉnh Thái Bình.

**2. Tình hình trẻ em tại cơ sở (Phụ lục 01)**

## **II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH**

**1. Những quy định của pháp luật về chính sách, pháp luật về quyền trẻ em và phòng, chống xâm hại trẻ em đã được Trung tâm thực hiện**

### **1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai chính sách sách, pháp luật về quyền trẻ em và phòng, chống xâm hại trẻ em**

Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội đã ban hành các văn bản chỉ đạo xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch, đề án về công tác trẻ em trong năm 2020; 2021; 2022, gồm:

- Kế hoạch số 65/KH-TTCTXHVBTXH ngày 19/2/2020 của Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội về tổ chức thực hiện hoạt động cung cấp và kết nối dịch vụ bảo vệ trẻ em, thiết lập mạng lưới kết nối, tiếp nhận và xử lý thông tin, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em năm 2020;

- Hướng dẫn số 258/HD-TTCTXHVBTXH ngày 19/7/2021 Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội về việc tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp, đối tượng tự nguyện vào Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội;

- Quyết định số 562/QĐ-TTCTXHVBTXH ngày 14/12/2021 của Giám đốc Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội về việc ban hành quy trình trực điện thoại tổng đài tư vấn 1900599926 tại Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội;

- Quyết định số 10/QĐ-TTCTXHVBTXH ngày 07/ 01/2022 về việc Thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống bạo lực và xâm hại trẻ em trong Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội năm 2022;

- Kế hoạch số 10a/KH-TTCTXHVBTXH ngày 07/01/2022 của Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội về việc phòng, chống bạo lực và xâm hại trẻ em tại Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội năm 2022.

### **1.2. Công tác đảm bảo thực hiện quyền trẻ em và phòng, chống xâm hại trẻ em**

#### **a. Hoạt động tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng, đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn**

- Trung tâm Công tác Xã hội và Bảo trợ Xã hội phối hợp với phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố; cán bộ các xã/phường/thị trấn và cộng tác viên công tác xã hội thực hiện chính sách, pháp luật về phòng, chống xâm hại trẻ em thông qua các hoạt động cung cấp dịch vụ kết nối; tham vấn, tư vấn, trị liệu tâm lý, phát tờ rơi.

- Trong năm 2020 đã ban hành 13.200 tờ rơi về trẻ em gồm những thông tin về số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm, vấn đề bạo lực trẻ em, vấn đề bạo lực trẻ em, vấn đề xâm hại tình dục, nguyên nhân và các biện pháp chống lại những hành vi xâm hại trẻ em.

- Trong năm 2020 Trung tâm đã phối hợp với UBND một số xã trên địa bàn tỉnh, với đầu mối là cán bộ công chức thương binh xã hội, hội phụ nữ, hội nông dân tổ chức thành công 10 buổi tham vấn, tư vấn phổ biến, tư vấn giáo dục, trang bị kỹ

năng cho cha, mẹ, người chăm sóc trẻ em với số lượng 110 người/ lớp tại Ủy ban nhân dân xã Đô Lương, xã Minh Phú, xã Nguyễn Xá, xã Phong Châu thuộc huyện Đông Hưng; xã Đông Hải, xã Quỳnh Hoàng, xã Quỳnh Minh, xã Quỳnh Xá, thuộc huyện Quỳnh Phụ; xã Hồng Phong, xã Tam Quang, thuộc huyện Vũ Thư;

- Cùng với các hoạt động tham vấn, tư vấn phổ biến, tư vấn giáo dục, trang bị kiến thức của pháp luật, chính sách hỗ trợ của nhà nước, trang bị kỹ năng cho cha mẹ, và người chăm sóc trẻ em, năm 2020 Trung tâm cũng đã tổ chức 04 lớp cho 600 trẻ em, nội dung liên quan đến các hoạt động tham vấn, tư vấn trang bị giáo dục kỹ năng sống cho tại Trường THCS Đông Hải huyện Quỳnh Phụ; trường Tiểu học và THCS Đồng Phú, trường Tiểu học THCS Phong Châu huyện Đông Hưng; trường Tiểu học và THCS Quỳnh Minh huyện Quỳnh Phụ.

- Qua khảo sát các cháu được tiếp nhận vào nuôi dưỡng tại Trung tâm, các cháu đều xác nhận được các mẹ hướng dẫn cách tự vệ sinh cá nhân theo khả năng, hiểu biết về xâm hại và cách phòng tránh xâm hại, cảnh báo nơi nguy hiểm, không được chơi gần những nơi nguy hiểm dẫn đến tai nạn, thương tích...

**b. Việc bố trí cán bộ làm công tác bảo vệ trẻ em, mạng lưới cộng tác viên bảo vệ trẻ em**

- Bố trí 02 cán bộ có văn bằng về y tế trực tiếp chăm sóc nuôi dưỡng trẻ.

- Năm 2020, phối hợp 32 cộng tác viên công tác xã hội tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện việc tiếp nhận thông tin, kết nối dịch vụ, chuyên gửi, thực hiện hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em, tìm gia đình chăm sóc thay thế cho các trẻ em có nguy cơ rơi vào những hoàn cảnh đặc biệt nêu trên.

- Trung tâm đã thực hiện kết nối với các cơ sở y tế để thăm khám, phát hiện và điều trị cho trẻ; tổ chức các buổi tham vấn, tư vấn, trang bị cho trẻ em những kỹ năng sống, kỹ năng hoà nhập, tư vấn giáo dục và tư vấn về tâm lý, tình cảm. Qua thời gian hỗ trợ, hầu hết trẻ em đã ổn định tâm lý, vui vẻ, lạc quan, hoà nhập tốt trong các hoạt động xã hội.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp với địa phương, gia đình trong việc chuyển trẻ em trở về gia đình; phân công cán bộ làm công tác xã hội định kỳ xuống tại gia đình đánh giá tác động về thay đổi nhận thức, chuyển đổi hành vi bảo vệ trẻ em của cha mẹ, người chăm sóc trẻ em; kỹ năng phòng ngừa nguy cơ bị xâm hại, tự bảo vệ của trẻ em.

- Duy trì thường xuyên công tác quản lý, nắm tình hình đối tượng và kết hợp với chính quyền địa phương sau khi trẻ em trở về cộng đồng. Thực hiện nhiệm vụ quản lý trường hợp đối với những trẻ em có nguy cơ bị xâm hại, bạo lực, bóc lột, trẻ em bị bỏ rơi, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, thực hiện kết nối với các cơ sở y tế để thăm khám, phát hiện và điều trị cho trẻ; tổ chức các buổi tham

vấn, tư vấn, trang bị cho trẻ em những kỹ năng sống, kỹ năng hoà nhập, tư vấn giáo dục và tư vấn về tâm lý, tình cảm.

- Nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, cộng tác viên, tình nguyện viên làm công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em; ưu tiên đội ngũ cán bộ cấp cơ sở và mạng lưới cộng tác viên xã, phường trong việc thực hiện các quy trình hỗ trợ, can thiệp trẻ em bị xâm hại, thực hiện chính sách cho trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và thu thập thông tin về trẻ em các cấp.

### c. Việc tiếp nhận, xử lý thông tin

Nguồn thông tin tiếp nhận chủ yếu thông qua các tổ chức, cá nhân, thông tin trên mạng xã hội, báo đài, tiếp nhận thông tin từ chính quyền địa phương nơi có trẻ em bị xâm hại, bạo hành, bỏ rơi...; thực hiện theo sự chỉ đạo trực tiếp của Sở Lao động Thương binh và Xã hội và tiếp nhận thông tin và xác minh theo yêu cầu của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111.

Sau khi tiếp nhận thông tin, Trung tâm đã phân công cán bộ phòng Tư vấn Phát triển cộng đồng phối hợp với Ủy ban nhân dân cấp xã trực tiếp là cán bộ phụ trách trẻ em, cán bộ Lao động Thương binh Xã hội, hội phụ nữ, cơ quan công an nơi xảy ra vụ việc hoặc nơi trẻ em cư trú để thực hiện việc kiểm tra xác minh về hành vi xâm hại, tình trạng mất an toàn, mức độ nguy cơ gây tổn hại đối với trẻ em đồng thời cung cấp các dịch vụ hỗ trợ như: Cung cấp thông tin, tư vấn tham vấn; Thực hiện việc quản lý trường hợp; Thực hiện cung cấp, kết nối đến các dịch vụ chăm sóc, bảo vệ trẻ em (dịch vụ y tế, dịch vụ tư vấn trợ giúp pháp luật...); Chăm sóc, hỗ trợ, can thiệp bảo vệ khẩn cấp đối với những trẻ có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng.

Trong quá trình phối hợp, Trung tâm tư vấn và hướng dẫn cán bộ phụ trách trẻ em tại địa phương thực hiện quy trình can thiệp, trợ giúp trẻ em theo các bước sau:

+ Đánh giá ban đầu mức độ tổn hại của trẻ em bị xâm hại, trẻ em có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt;

+ Xác định nhu cầu cần hỗ trợ, can thiệp của trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt;

+ Xây dựng, phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp;

+ Thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp;

+ Rà soát, đánh giá sau khi thực hiện kế hoạch hỗ trợ, can thiệp;

+ Can thiệp trong trường hợp trẻ em cần được bảo vệ khẩn cấp;

- Tạm thời cách ly trẻ em khỏi cha, mẹ, người chăm sóc trẻ em và áp dụng biện pháp chăm sóc thay thế phù hợp.



#### **d. Việc xây dựng môi trường an toàn, lành mạnh cho trẻ em**

##### **\* Môi trường xã hội**

- Tiêu chuẩn về môi trường, khuôn viên, nhà ở; tiêu chuẩn về y tế, vệ sinh, quần áo và dinh dưỡng; Tiêu chuẩn về giáo dục và học nghề; Tiêu chuẩn về văn hóa, thể thao, thể dục và giải trí:

Hầu hết các trẻ em được đưa vào Trung tâm đều rơi vào tình trạng bệnh tật, suy dinh dưỡng. Do đó việc chăm sóc y tế đã được tập trung chú trọng hàng đầu. Trung tâm đã đưa trẻ đi khám và điều trị tại bệnh viện tuyến trên để biết tình hình sức khỏe, bệnh tật của trẻ, căn cứ vào bệnh án đã có để có phương án chăm sóc điều trị cho từng nhóm đối tượng, tập trung nâng cao thể trạng cho các em, giúp các em ổn định về sức khỏe.

- Trung tâm có khu nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội trong đó có “ngôi nhà nhỏ” là nơi nuôi dưỡng, chăm sóc các cháu có hoàn cảnh đặc biệt; Quy mô nuôi dưỡng từ 15 đến 20 cháu gồm có; phòng sinh hoạt chung, phòng ở, nhà vệ sinh, bếp nấu ăn, sân vui chơi... Các trẻ được bố trí các phòng đảm bảo điều kiện vệ sinh, phòng tránh dịch bệnh, có đủ ánh sáng tự nhiên, thông thoáng; Trang cấp giường, chiếu, chăn, màn, tủ cá nhân, quần áo và thiết bị sinh hoạt khác theo quy định.

- Đã thực hiện quy trình trực điện thoại tổng đài tư vấn 1900599926 cho các đối tượng có nhu cầu được cung cấp thông tin liên quan đến pháp luật, chính sách xã hội, dịch vụ xã hội hay cần sự giúp đỡ để kết nối đến các dịch vụ hỗ trợ; tham vấn; cần tham vấn hỗ trợ tâm lý hay cung cấp các kỹ năng giải quyết các vấn đề của cá nhân, tổ chức và cộng đồng.

##### **\* Môi trường chăm sóc, nuôi dưỡng, điều trị bệnh và giáo dục**

- Công tác chăm sóc, nuôi dưỡng, điều trị bệnh: Trung tâm đã bố trí 1 y sỹ, 1 y tá, 2 điều dưỡng trung cấp, cán bộ được phân công nhiệm vụ chăm sóc trẻ luôn có tinh thần yêu trẻ, yêu nghề, thông cảm đối với hoàn cảnh của trẻ, bảo đảm cho các trẻ ăn, ngủ, vui chơi đầy đủ đúng giờ, giành tình thương yêu nhất đối với trẻ để trẻ có một cuộc sống tốt hơn không tự ti mặc cảm trước số phận.

- Tổ chức đưa 05 trẻ em bị bỏ rơi đang chăm sóc, nuôi dưỡng tại Trung tâm đi học tại Trường mầm non và Trường Tiểu học xã Minh Quang, huyện Vũ Thư.

- Tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí, giao lưu văn hoá văn nghệ, cắm trại cho các cháu thiếu nhi vào các ngày Tết Trung thu, ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6, ngày Tết nguyên đán... tạo không khí vui tươi, ấm áp, nghĩa tình dành cho trẻ em tại Trung tâm.





- Công tác Giáo dục: Giáo dục kỹ năng sống, giới tính, rèn luyện tư cách đạo đức, hòa nhập cộng đồng, thể chất, kỷ luật...

- Công tác hỗ trợ tâm lý: Hỗ trợ tâm lý cho trẻ chậm phát triển theo chương trình Hiểu rồi thương, hỗ trợ ngôn ngữ, giao tiếp, vận động...

- Các cô luôn nắm bắt tâm tư tình cảm của trẻ, nhất là những trẻ đã lớn để hỗ trợ tâm lý kịp thời nhằm giúp cho trẻ ổn định về tâm lý, yên tâm trong cuộc sống, tự tin trong học tập, vui chơi và giao tiếp...

### **1.3. Công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Theo báo cáo, từ năm 2020 đến thời điểm thanh tra, tại Trung tâm không có đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực trẻ em và xâm hại trẻ em.

## **2. Những quy định của pháp luật về về chính sách, pháp luật về trẻ em và phòng, chống xâm hại trẻ em Trung tâm chưa thực hiện**

2.1. Chưa xây dựng kế hoạch trợ giúp; chưa lập kế hoạch dùng trợ giúp và hỗ trợ hòa nhập cộng đồng cho trẻ em (kế hoạch chung).

2.2. Chưa xây dựng và đưa vào Chương trình công tác năm về kế hoạch tự kiểm tra trong việc thực hiện pháp luật về trẻ em đặc biệt là công tác phòng chống xâm hại trẻ em; việc kiểm tra rà soát các yếu tố rủi ro đối với trẻ em để có các giải pháp phòng tránh.

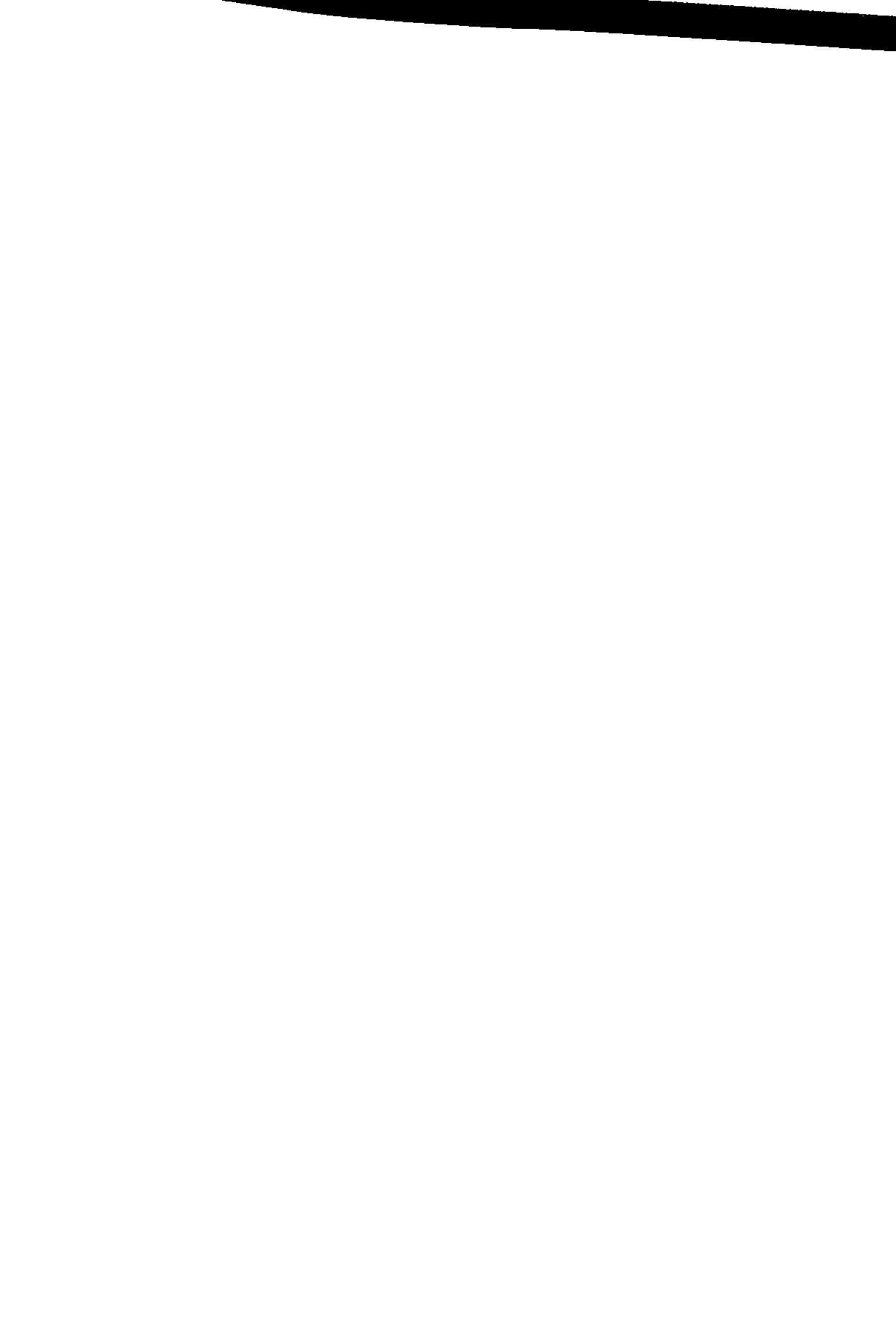
2.3. Có 02 cháu được tiếp nhận vào nuôi dưỡng tại Trung tâm theo Nghị định 103/2017/NĐ-CP ngày 12/9/2017 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức, hoạt động, giải thể và quản lý các cơ sở trợ giúp xã hội hồ sơ đầu vào chưa đầy đủ (Phụ lục 02).

2.4. Qua khảo sát các cháu được tiếp nhận vào nuôi dưỡng tại Trung tâm, có cháu xác nhận khi cháu hư thì bị đánh bằng roi (không dẫn đến chảy máu, thương tích nhưng có lúc bị thâm tím).

## **III. KẾT LUẬN**

### **1. Ưu điểm**

- Trung tâm cơ bản đã thực hiện đầy đủ các quy định hiện hành về công tác quản lý, chăm sóc trẻ em. Thực hiện tốt công tác an toàn vệ sinh thực phẩm; chú trọng công tác chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng cho đối tượng; chủ động rà soát đối tượng do đó công tác quản lý trẻ đảm bảo quy định của Nhà nước, các trình tự thủ tục đánh giá, tiếp nhận, chăm sóc trẻ được Trung tâm thực hiện theo quy định. Đội ngũ cán bộ của Trung tâm được đào tạo, rèn luyện, có tinh thần trách nhiệm; Cơ sở vật chất của Trung tâm ngày một cải thiện.



- Trung tâm đã thực hiện tốt các quy định của pháp luật về trẻ em và công tác phòng chống xâm hại trẻ em. Từ năm 2020 đến nay, tại Trung tâm không có vụ việc xâm hại đối với trẻ em.

## 2. Tồn tại

- Có 02 cháu được tiếp nhận vào nuôi dưỡng tại Trung tâm theo Nghị định 103/2017/NĐ-CP ngày 12/9/2017 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức, hoạt động, giải thể và quản lý các cơ sở trợ giúp xã hội, hồ sơ đầu vào chưa đầy đủ (Phụ lục 02).

- Việc thực hiện Thông tư 02/2020/TT-BLĐTBXH của Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội về đánh giá đối tượng và lập kế hoạch trợ giúp; kế hoạch dừng trợ giúp và hỗ trợ hòa nhập cộng đồng cho trẻ em chưa đầy đủ.

- Chưa xây dựng và đưa vào Chương trình công tác năm về kế hoạch tự kiểm tra trong việc thực hiện pháp luật về trẻ em đặc biệt là công tác phòng chống xâm hại trẻ em; việc kiểm tra rà soát các yếu tố rủi ro đối với trẻ em để có các giải pháp phòng tránh.

- Vẫn có tình trạng khi các cháu hư thì bị đánh bằng roi (không dẫn đến chảy máu, thương tích nhưng có lúc bị thâm tím).

## IV. KIẾN NGHỊ, CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Yêu cầu Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội:

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của Tỉnh về công tác phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em: Luật trẻ em, Kế hoạch số 107/KH-UBND của UBND tỉnh về việc thực hiện Chương trình phòng ngừa, giảm thiểu trẻ em lao động trái quy định của pháp luật giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Thái Bình, Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh Kế hoạch thực hiện Chương trình phòng chống tai nạn thương tích trẻ em giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Thái Bình. Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 10/4/2020 của UBND tỉnh Thái Bình kế hoạch thực hiện Quyết định số 1863/QĐ-TTg ngày 23/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch hành động quốc gia, phòng chống bạo lực, xâm hại trẻ em giai đoạn 2020-2025 trên địa bàn tỉnh Thái Bình, Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 14/2/2020 của UBND tỉnh Thái Bình thực hiện Đề án hỗ trợ trẻ em tiếp cận các dịch vụ bảo vệ, chăm sóc, giáo dục trẻ em tại cộng đồng tỉnh Thái Bình giai đoạn 2020-2025. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng (Chi bộ), Ban giám đốc đối với công tác trẻ em, đặc biệt là công tác phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực đầu tư nhằm bảo đảm quyền trẻ em, tạo môi trường sống an toàn và lành mạnh cho trẻ em.



2. Tuyên truyền, phổ biến kiến thức về nhận diện, phát hiện, thông báo, tố giác; trang bị các kiến thức, kỹ năng thực hiện quyền và bổn phận của trẻ em, giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng tự bảo vệ, kỹ năng phòng ngừa bạo lực, xâm hại đối với trẻ em. Tích hợp, lồng ghép nội dung giáo dục phòng ngừa bạo lực, xâm hại trẻ em đặc biệt xâm hại tình dục trẻ em vào hoạt động giáo dục tại Trung tâm.

3. Rà soát, nâng cao năng lực, phẩm chất và đạo đức nghề nghiệp, nâng cao kiến thức về bảo vệ, chăm sóc trẻ em cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, người lao động của Trung tâm.

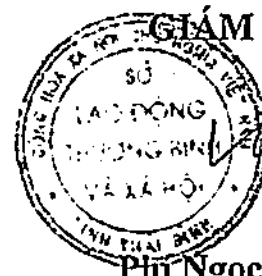
4. Thiết lập các cơ chế bảo mật để tiếp cận và thân thiện với trẻ em để trẻ em có thông tin các vụ việc bạo lực, xâm hại tình dục ở các cơ sở giáo dục, cơ sở bảo trợ xã hội (hộp thư để gửi tin nhắn bảo mật, đầu mối báo cáo trường học, cơ sở bảo trợ, phòng tư vấn, nhân viên tư vấn, đường dây nóng...).

5. Rút kinh nghiệm trong việc kiểm tra, rà soát hồ sơ thủ tục, thực hiện đầy đủ quy trình tiếp nhận đối tượng vào trung tâm theo đúng quy định tại Nghị định 103/2017/NĐ-CP ngày 12/9/2017 của Chính phủ. Quán triệt và thực hiện nghiêm trong phương thức dạy dỗ khi trẻ hư, không nghe lời (Pháp luật nghiêm cấm hành vi giáo dục bằng sử dụng bạo lực).

Trên đây là kết quả thanh tra thực hiện các quy định của pháp luật về trẻ em và phòng chống xâm hại trẻ em tại Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội yêu cầu Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội nghiêm túc chấp hành, sớm có biện pháp khắc phục những tồn tại khuyết điểm và báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị tại kết luận này về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội. *ks*

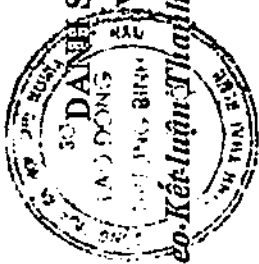
**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Trung tâm CTXH và BTXH;
- Giám đốc, các phó Giám đốc;
- Phòng Trẻ em, Phòng BTXH;
- Lưu: VT; TTr. *u*



**GIÁM ĐỐC**

**Phù Ngọc Thành**

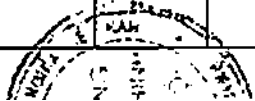


**SÁCH ĐỐI TƯỢNG TRẺ EM ĐƯỢC CHĂM SÓC THAY THẾ  
VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ BẢO VỆ TẠI CƠ SỞ**

*(Kèm theo Kết luận Thành tra số 11 ngày 14 tháng 6 năm 2022 của Giám đốc Sở Lao động - TBXH)*

**(Phụ lục 1)**

Số TT	NỘI DUNG	Số liệu đối tượng (đơn vị tính: người)						Mức trợ cấp (hoặc đóng góp)/mỗi đối tượng (đơn vị tính: 1000đồng)			Loại hình dịch vụ	
		Năm 2020		Năm 2021		Năm 2022		Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022	Chăm sóc thay thế	Thực hiện các dịch vụ khác
		Tiếp nhận mới	Tổng số đối tượng	Tiếp nhận mới	Tổng số đối tượng	Tiếp nhận mới	Tổng số đối tượng					
	<b>PHÂN LOẠI THEO ĐỘ TUỔI</b>											
1.1	Trẻ em dưới 4 tuổi	03	14	02	13	0	12	1.350		1.800	x	
		0	01	02	03	0	03	- Đến tháng 6/2021: 1.350 - Từ tháng 7/2021: 1.800		1.800		
1.2	Trẻ em từ đủ 4 tuổi đến dưới 16 tuổi	03	13	0	10	0	09	1.080		1.440	x	
								- Đến tháng 6/2021: 1.080 - Từ tháng 7/2021: 1.440		1.440		



II	PHÂN LOẠI THEO DIỆN ĐỐI TƯỢNG	03	14	02	13	0	12			X
2.1	Trẻ em bị mồ côi cả cha và mẹ	0	0	0	0	0	0			
2.2	Trẻ em bị bỏ rơi	0	05	02	07	0	07			X
2.3	Trẻ em không nơi nương tựa	03	03	0	0	0	0			X
2.4	Trẻ em khuyết tật	0	06	0	06	0	05			X
2.5	Trẻ em nhiễm HIV/AIDS	0	0	0	0	0	0			
2.6	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	0	0	0	0	0	0			
2.7	Trẻ em bị bóc lột	0	0	0	0	0	0			
2.8	Trẻ em bị xâm hại tình dục	0	0	0	0	0	0			
2.9	Trẻ em bị mua bán	0	0	0	0	0	0			
2.10	Trẻ em mắc bệnh hiểm nghèo hoặc bệnh phải điều trị dài ngày thuộc hộ nghèo hoặc cận nghèo	0	0	0	0	0	0			
2.11	Trẻ em di cư, trẻ em lánh nạn, tị nạn chưa xác định được cha mẹ hoặc không có người chăm sóc.	0	0	0	0	0	0			

2.12	Trẻ em vi phạm pháp luật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
2.13	Trẻ em nghiện ma túy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
2.14	Trẻ em phải bỏ học kiếm sống chưa hoàn thành phổ cập giáo dục trung học cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
2.15	Đối tượng khác do Chủ tịch UBND tỉnh quyết định đưa vào cơ sở.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					





**DANH SÁCH TRẺ ĐƯỢC TIẾP NHẬN VÀO NUÔI DƯỠNG TẠI TRUNG TÂM NHƯNG TÂM NHƯNG HỒ SƠ CHƯA ĐẢM BẢO**

(Kèm theo Kết luận Thanh tra số 11 ngày 14 tháng 6 năm 2022 của Giám đốc Sở Lao động - TBXH)

(Phụ lục 2)

STT	HỌ VÀ TÊN CHÁU	NĂM SINH	HOÀN CẢNH CỦA TRẺ	QUYẾT ĐỊNH TIẾP NHẬN	THỜI ĐIỂM TIẾP NHẬN	GHI CHÚ
01	Bùi Duy Khánh	28/01/2007	Bố: Bùi Văn Hiếu (Chết 2015) Mẹ: Nguyễn Thị Hòa (Bỏ đi không xác định được nơi ở)	Số 742/QĐ-TTCTXHVBTXH ngày 20/12/2018	25/12/2018	Không có Quyết định mất tích của Tòa án
02	Ngô Hồng Minh	13/01/2008	Bố: Không có Mẹ: Nguyễn Thị Hồng (Bỏ đi không xác định được nơi ở)	Số 272/QĐ-TTCTXHVBTXH ngày 17/5/2019	3/6/2019	Không có Quyết định mất tích của Tòa án