

Số: /BC-SLĐTBXH

Thái Bình, ngày tháng 3 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2023

Thực hiện Công văn số 135/VP-NCKS ngày 06/3/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC Quý I năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo như sau:

#### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC CHÍNH (TTHC):

##### 1. Về đánh giá tác động TTHC, thẩm định TTHC và tham gia dự thảo các văn bản QPPL.

- Tham gia ý kiến Dự thảo Luật Bảo hiểm xã hội (sửa đổi)
- Tham gia ý kiến dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh
- Tham gia ý kiến nội dung sửa đổi, bổ sung Luật NSNN

##### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Trong Quý I năm 2023, Sở đã xây dựng Dự thảo Nghị quyết về việc ban hành Nghị Quyết sửa đổi Nghị Quyết quy định mức học phí và cơ chế hỗ trợ giảm học phí đối với cơ sở GDMN, GDPT; Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý các công trình ghi công liệt sĩ, mộ liệt sĩ trên địa bàn tỉnh

##### 3. Về công bố, công khai và rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tiếp tục thực hiện công khai TTHC theo Công văn số 4855/UBND-KSTTHC ngày 14/12/2017 của UBND tỉnh về việc hướng dẫn niêm yết công khai thủ tục hành chính.

Duy trì niêm yết công khai 122 TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Đồng thời, đăng tải nội dung các quy trình nội bộ, quy trình liên thông cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã thuộc lĩnh vực của Sở trong việc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC lên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <http://soldtbxh.thaibinh.gov.vn> để tạo điều kiện cho các tổ chức và cá nhân tra cứu, tìm hiểu.

Chỉ đạo Trung tâm dịch vụ việc làm triển khai và tuyên truyền đến người dân, người lao động về thủ tục hành chính “**Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp**” theo Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Đài phát thanh và Đài truyền hình Thái Bình. Đã cung cấp cho cán bộ tài

khoản để truy cập vào trang “quantrincovi.dichvucong.gov.vn” để xử lý hồ sơ.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-SLĐTBXH ngày 10/01/2023 Kế hoạch công tác cải cách hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2023; Kế hoạch số 17/KH-SLĐTBXH ngày 30/01/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2023;

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 09/3/2023 của UBND tỉnh Thái Bình phê duyệt danh mục bổ sung danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn phần và một phần thuộc lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội.

#### **4. Việc tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC ( có biểu 05a đính kèm)**

Trong kỳ báo cáo Sở không tiếp nhận được đơn thư hay phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành.

Tình hình, kết quả xử lý: Số phản ánh, kiến nghị đã chuyển xử lý: 0, số phản ánh, kiến nghị đã có kết quả xử lý: 0.

#### **5. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC (có biểu 06a đính kèm)**

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023 là 3444 hồ sơ, trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trực tuyến: 194 hồ sơ;
- + Số kỳ trước chuyển qua: 734 hồ sơ;
- + Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính): 2516 hồ sơ.

Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết 2931 hồ sơ . Trong đó: Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 2931 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0.

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 513 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn: 513 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn: 0.

#### **6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. (Có biểu 07b đính kèm)**

Sở triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, bố trí đủ số cán bộ có năng lực tốt, có trách nhiệm cao trực tại bộ phận một cửa tại Trung tâm hành chính công tỉnh để tiếp nhận và giải quyết 100% TTHC thực hiện theo phương án 5 tại chỗ. Ngoài ra tại bộ phận tiếp nhận 1 cửa của Sở, bố trí cán bộ trực giải quyết 35 danh mục thủ tục tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến giao dịch.

#### **7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.**

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia, thực hiện số hóa kết quả giải quyết các TTHC thường

xuyên, hiệu quả.

## **8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Đề xuất, sáng kiến cải cách TTHC trong năm 2023: Không có.

## **9. Về công tác tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác quán triệt, tuyên truyền phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về TTHC, cải cách TTHC đặc biệt là tuyên truyền lợi ích của Dịch vụ công trực tuyến, Dịch vụ Bưu chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

Bên cạnh đó, bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về bộ phận tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của Sở, tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC - Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

Tiếp tục phối hợp với Bưu điện tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các tiện ích của Dịch vụ Bưu chính công ích từ đó hưởng ứng tham gia.

## **10. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.**

Công tác kiểm soát TTHC được bảo đảm thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách TTHC, cải cách hành chính.

Qua công tác kiểm tra kịp thời phát hiện, chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, gây phiền hà nhân dân; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế; bảo đảm quy định của TTHC đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở quan tâm thường xuyên chỉ đạo tổ chức thực hiện một cách khoa học đem lại hiệu quả cao trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở.

Việc tổ chức rà soát các quy định liên quan đến thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện trình tự, khoa học và quản lý chặt chẽ, công khai đầy đủ nội dung đến với người dân và doanh nghiệp hơn so với năm 2021, rút ngắn cả về thời gian và các điều kiện không cần thiết nhưng vẫn bảo đảm chặt chẽ để giải quyết các thủ tục hành chính. Từng bước khắc phục những khó khăn, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, trong công tác kiểm soát TTHC vẫn còn một số hạn chế như:

+ Cán bộ công chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC đều chưa được tập huấn sâu, sát mà chỉ được học hỏi qua kinh nghiệm công tác.

+ Cán bộ công chức giải quyết TTHC tại các đơn vị thuộc Sở chủ yếu là kiêm nhiệm, thực hiện nhiệm vụ khác nhau nên đôi khi còn hạn chế trong xử lý

giải quyết thủ tục hành chính.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2023**

**1.** Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kế hoạch Công tác cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 của tỉnh.

**2.** Duy trì thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của Sở, xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC theo quy định tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>.

**3.** Tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; các văn bản quy định về kiểm soát TTHC trên cổng thông tin điện tử của ngành và thông qua các cuộc họp giao ban, qua các trang mạng xã hội.

**4.** Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về kiểm soát TTHC.

**5.** Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, công bố mới thủ tục hành chính trong các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết; triển khai có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ -TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phí Ngọc Thành**