

Số: /BC- SLĐTBXH

Thái Bình, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Công văn số 2805/SNV- CCHC ngày 27/11/2023 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC):

- Thực hiện sự chỉ đạo của các Bộ, ngành Trung ương và của UBND tỉnh, Lãnh đạo cơ quan luôn quan tâm và chỉ đạo kịp thời các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đơn vị trực thuộc thực hiện triển khai và phổ biến sâu rộng đến toàn thể các bộ, công chức, viên chức trong ngành về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-SLĐTBXH ngày 10/01/2023 Kế hoạch công tác cải cách hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2023; Kế hoạch số 17/KH-SLĐTBXH ngày 30/01/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội năm 2023; Kế hoạch số 34/KH-SLĐTBXH ngày 03/4/2023 về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” ngành Lao động-TBXH tỉnh Thái Bình năm 2023. Kế hoạch số 38/KH-SLĐTBXH ngày 10/4/2022 về việc Triển khai thí điểm chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt áp dụng đối với đối tượng hưởng trợ cấp theo Pháp lệnh ưu đãi người có công và trợ giúp xã hội tại cộng đồng trên địa bàn huyện Vũ Thư và Thành phố Thái Bình; Kế hoạch số 99/KH-SLĐTBXH ngày 19/9/2023 của Sở Lao động –Thương binh và Xã hội về việc Triển khai thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt áp dụng đối với đối tượng hưởng trợ cấp theo Pháp lệnh ưu đãi người có công và trợ giúp xã hội, trên địa bàn toàn tỉnh. Tập trung tăng cường công tác CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, công khai minh bạch các quy định của nhà nước và bố trí cán bộ, công chức, viên chức đủ phẩm chất, năng lực theo yêu cầu công việc làm khâu đột phá trong CCHC; đồng thời gắn với kiểm soát thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước.

2. Công tác kiểm tra cải cách hành chính:

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện CCHC của các phòng, đơn vị trực thuộc được Sở Lao động Thương binh và Xã hội trú trọng quan tâm thực hiện thông qua các buổi họp giao ban, hội nghị cán bộ...; bên cạnh đó, trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính đã xây dựng, Sở đã chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc tăng cường tự tổ chức kiểm tra, giám sát về công tác cải cách hành chính. Trong năm 2023, Sở Lao động Thương binh và Xã hội chưa nhận được đơn thư khiếu nại, khiếu kiện về công tác cải cách hành chính.

3. Tuyên truyền cải cách hành chính.

Xác định được tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, Sở đã chỉ đạo tổ chức thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên Website của Sở và lồng ghép tại các hội nghị do Sở tổ chức, từ đó nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành và tổ chức công dân về công tác cải cách hành chính được nâng lên rõ rệt.

4. Việc thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

Năm 2023, Sở Lao động Thương binh và Xã hội thực hiện các nhiệm vụ của Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao đúng tiến độ (đã dự thảo 02 nội dung và xin ý kiến các ngành); tiếp nhận và xử lý trên 500 văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong đó đã xử lý trên 500 văn bản; Sở đã chấn chỉnh các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc Sở để từ đó xử lý kịp thời các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo đúng quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

1.1 Công tác xây dựng và ban hành các văn bản Quy phạm pháp luật

Sở Lao động Thương binh và Xã hội thương xuyên phối hợp với các ngành liên quan tham gia ý kiến vào dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật để tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành các Nghị quyết và soạn thảo các Quyết định để UBND tỉnh ban hành. Sở giao các phòng chuyên môn nghiệp vụ trên cơ sở nhiệm vụ được giao thường xuyên kiểm tra, rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật do HĐND và UBND tỉnh, kịp thời kiến nghị, hủy bỏ, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và đề xuất phương án xử lý những văn bản QPPL còn mâu thuẫn, chồng chéo, không phù hợp, đảm bảo tính thống nhất của hệ thống văn bản QPPL tại địa phương.

1.2 Tổ chức thực hiện văn bản QPPL

Ngay từ đầu năm, Sở đã ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023; từ đó kiện toàn thành viên, triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về

ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật. Đồng thời thực hiện kiểm tra, giám sát việc thi hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở trong thi hành nhiệm vụ.

Trong năm 2023, Sở Lao động Thương binh và Xã hội đã tham mưu triển khai thực hiện 39 văn bản QPPL (của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội, các Bộ liên quan và của UBND tỉnh), các văn bản QPPL đều được triển khai thực hiện kịp thời, đem lại hiệu quả tích cực trong thực tiễn.

Tham mưu UBND các bước xây dựng 01 văn bản QPPL thuộc lĩnh vực Lao động, thương binh và xã hội.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

+ Bộ phận “Một cửa” của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tiếp nhận và giải quyết kịp thời, đúng thời gian quy định các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu. Hồ sơ được tiếp nhận đầy đủ, thời gian xử lý hồ sơ nhanh, gọn, đúng quy định, không gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân đến thực hiện giao dịch thủ tục hành chính. Do đó, đã góp phần đạt hiệu quả trong quản lý và điều hành; thể thiện được tính công khai, minh bạch trong cải cách thủ tục hành chính.

** Kết quả giải quyết TTHC thông qua cơ chế một cửa năm 2023 (từ 15/12/2022 – 14/12/2023) cụ thể:*

+ Số lượng hồ sơ tiếp nhận: 13049

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 12476

+ Số lượng hồ sơ giải quyết đúng hạn: 12476

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 573

- Công khai TTHC: Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở bao gồm 119 thủ tục hành chính. Số thủ tục hành chính thực hiện tại Sở đều được công khai đầy đủ, rõ ràng, trên cổng thông tin điện tử và được niêm yết công khai tại bộ phận “một cửa” của Sở; thời gian giải quyết kịp thời, nhanh, gọn đúng thời gian quy định; phí, lệ phí được thực hiện theo đúng quy định của Thông tư.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 954/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực người có công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định số 885/QĐ-UBND ngày 16/5/2023 Về việc công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ về thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 09/3/2023 của UBND tỉnh Thái Bình phê duyệt danh mục bổ sung danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn phần và một phần thuộc lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết

định số 1877/QĐ-UBND ngày 21/8/2023 về việc Phê duyệt bổ sung Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc lĩnh vực người có công thực hiện tại tỉnh Thái Bình

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Việc quản lý và sử dụng biên chế công chức, viên chức theo đúng các quy định hiện hành; bảo đảm thống nhất, đồng bộ giữa quản lý biên chế công chức với tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; kết hợp giữa quản lý biên chế công chức với tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm của công chức và cơ bản phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Sở đã ban hành Quyết định số 6578/QĐ-SLĐTBXH ngày 09/8/2023 phê duyệt Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm thuộc Trung tâm Công tác xã hội và Bảo trợ xã hội.

- Thực hiện Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về quản lý biên chế trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh Thái Bình giai đoạn 2022-2026; năm 2023 số công chức được giao của Sở là 64 công chức (giảm 01 công chức so với biên chế giao năm 2022).

- Thực hiện Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 01/12/2021 của UBND tỉnh về tinh giản biên chế trong các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2022-2025 của tỉnh Thái Bình; Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về quản lý biên chế trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2022-2025 của tỉnh Thái Bình, năm 2023 tổng số viên chức được giao của Sở là 329 viên chức (giảm 09 viên chức so với biên chế giao năm 2022)

4. Cải cách chế độ công vụ

- Việc định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức viên chức năm 2023 luôn được chú trọng. Trong năm 2023, Sở đã chuyển đổi vị trí công tác đối với 04 công chức có vị trí công tác cần chuyển đổi.

- Xin ý kiến Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trương điều động, bổ nhiệm 02 cán bộ thuộc diện Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, nhất là đội ngũ cán bộ cấp chiến lược đã được thực hiện thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm. Sở đã cử công chức, viên chức tham gia các lớp học: lớp tập huấn về xây dựng đề án vị trí việc làm; lớp bồi dưỡng kiến thức dành cho lãnh đạo cấp phòng, lớp bồi dưỡng kiến thức chuyên viên chính...

- Thực hiện Thông tư số 06/2023/TT-BNV ngày 04/5/2023 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy chế cập nhật, sử dụng, khai thác dữ liệu, thông tin của Cơ sở dữ liệu quốc gia về Cán bộ công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước; văn bản số 1625/UBND-NCKS ngày 23/5/2023 của UBND tỉnh về việc triển

khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Thái Bình. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã có các công văn triển khai tới các cán bộ, công chức, viên chức của Sở để cập nhật, và khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại địa phương.

Công tác quản lý chi ngân sách, bảo đảm đúng quy định của nhà nước; thực hiện tiết kiệm triệt để ngay từ khâu lập dự toán. Khi có quyết định giao dự toán của Ủy ban nhân dân tỉnh và của Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội, Sở tiến hành phân bổ cho các huyện, thành phố và các đơn vị trực thuộc căn cứ vào chức năng và nhiệm vụ được giao, đảm bảo đúng định mức, chế độ, công khai, minh bạch.

Thanh toán 100% các khoản chi lương, phụ cấp, trợ cấp và các khoản chi trả cá nhân khác qua tài khoản ngân hàng cho cán bộ, công chức viên chức, người lao động trong toàn Sở. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ trợ cấp cho người có công với cách mạng, đối tượng bảo trợ xã hội đang được chăm nuôi tại các cơ sở bảo trợ xã hội, triển khai thực hiện chi trả trợ cho các đối tượng thông qua hình thức ký hợp đồng đối với đơn vị cung cấp dịch vụ chi trả trên địa bàn toàn tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội, không dùng tiền mặt, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành Kế hoạch số 99/KH-SLĐTBXH ngày 19/9/2023 Triển khai thực hiện chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt áp dụng đối với đối tượng hưởng trợ cấp theo Pháp lệnh ưu đãi người có công và trợ giúp xã hội trên địa bàn toàn tỉnh. Tính đến ngày 10/11/2023: Tổng số người đăng ký mở tài khoản: 2.619 người, số người đã có tài khoản: 1.897 người, số người đã nhận chi trả qua tài khoản tại thời điểm tháng 10 là: 241 người, đến nay vẫn đang tiếp tục triển khai vào các kỳ chi trả hàng tháng.

Triển khai phát hành biên lai điện tử thay thế cho biên lai giấy để thu lệ phí cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài tại Việt Nam và mở tài khoản thu lệ phí cấp phép tại Ngân hàng Vietinbank để hạn chế giao dịch tiền mặt trong các thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm hành chính công.

Thực hiện giải ngân vốn đầu tư công:

+ Dự án: Nâng cấp hoàn thiện cơ sở vật chất Trung tâm công tác xã hội và bảo trợ xã hội được UBND tỉnh phê duyệt với tổng mức đầu tư là 45.000 triệu đồng. Công trình hoàn thành bàn giao đưa vào sử dụng năm 2021. Đã được UBND tỉnh phê duyệt quyết toán dự án hoàn thành ngày 30/6/2023, với tổng giá trị quyết toán được phê duyệt là 42.871,481 triệu đồng; Kế hoạch vốn được bố trí năm 2023

là: 1.791 triệu đồng; đã thanh toán khối lượng hoàn thành cho các nhà thầu số tiền: 1.058,9 triệu đồng, đạt 60% vốn giao; số vốn còn lại 732 triệu đồng, giảm do giảm khối lượng trong quá trình thẩm định quyết toán dự án hoàn thành

+ Vốn đầu tư chương trình mục tiêu Quốc gia việc làm bền vững- Tiểu dự án 3: Hỗ trợ việc làm bền vững thuộc dự án 4 Phát triển giáo dục nghề nghiệp việc làm bền vững: 499 triệu đồng (năm 2022 111 triệu đồng; năm 2023: 388 triệu đồng). Hiện Trung tâm dịch vụ việc làm đang triển khai trình các thủ tục đầu tư trình phê duyệt để mua sắm trang thiết bị phát triển thông tin việc làm, cơ sở dữ liệu người tìm việc, việc tìm người tại Trung tâm Dịch vụ việc làm.

- **Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.** Trong năm, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã triển khai thực hiện tự kiểm tra chuyên đề công tác quản lý, sử dụng tài sản công của Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc theo công văn số 5783/ BTC-QLCS của Bộ Tài chính.

- **Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập.** Hiện nay, các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện tự chủ theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Thủ tướng chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Quyết định 1594/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh ngày 27/7/2022. Các đơn vị được giao quyền tự chủ đã chủ động xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, căn cứ vào chế độ định mức quy định của nhà nước, hàng năm có điều chỉnh bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị. Xây dựng dự toán chi thường xuyên đầu năm theo đúng tiêu chuẩn, định mức được cấp có thẩm quyền phê duyệt làm căn cứ để thực hiện các nhiệm vụ của đơn vị; Thực hiện công khai minh bạch dự toán, tiết kiệm chống lãng phí trong sử dụng: Điện thoại, điện sáng, nước, xăng xe, văn phòng phẩm, công tác phí, tiếp khách...

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Sở đã xây dựng quy chế quản lý, vận hành cổng thông tin điện tử; triển khai thực hiện chữ ký số điện tử, 100% văn bản đi được số hóa, sử dụng chứng thư số được cấp để ký số điện tử, phát hành, phân phối và gửi văn bản thông qua Mạng văn phòng điện tử liên thông qua đó giúp giảm thời gian giải quyết công việc đảm bảo tiết kiệm hiệu quả.

- Đầu tư trang thiết bị máy móc cho 100% CBCCC của Sở để xử lý công việc.

- Triển khai các dự án ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Thái Bình góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với lĩnh vực người có công với cách mạng.

- Kiện toàn BCD ISO của Sở và xây dựng quy trình quản lý chất lượng ISO 9001:2015 áp dụng các TTHC của Sở góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết các TTHC.

- Thực hiện đánh giá, rà soát và đăng ký triển khai thực hiện 119 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần tích hợp trên cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai TTHC trên Website của Sở và tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh theo quy định, thường xuyên cập nhật các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung...

7. Đề xuất, kiến nghị

Tăng cường tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác cải cách hành chính nâng cao trình độ, nắm bắt được các kiến thức, kỹ năng thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

Thực hiện nghiêm túc có hiệu quả Nghị quyết đại hội đảng bộ tỉnh, Nghị quyết đại hội đảng bộ Sở nhiệm kỳ 2020-2025, đặc biệt trong đó chú trọng các nhiệm vụ về cải cách hành chính; Căn cứ vào Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh năm 2024, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở để triển khai thực hiện.

- Tiếp tục rà soát tổ chức bộ máy, biên chế của cơ quan, các đơn vị sự nghiệp theo hướng tinh gọn hiệu quả; thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm túc công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức cho cán bộ, công chức, viên chức gắn với thực hiện cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” trong thực hiện thủ tục hành chính.

Trên đây là kết quả hoạt động công tác Cải cách hành chính năm 2023, Sở Lao động Thương binh và Xã hội trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Trường